

# 私人客户服务

全球每年有一万五千件被报告的绑架勒索赎金的案件。在英国，被报告的身份欺诈案每年的金钱代价总计 £ 1.2 亿英镑。在英国，没有房屋安全措施比有安全措施的家庭有多十倍的可能性成为盗窃的受害者。



## 为什么选择 Salamanca 风险管理？

Salamanca 风险管理私人客户服务能大程度上减少您，您的家人和您的资产要面对的风险。我们的理解，判断和决定能力来自于多年的经验，能提供给客户平静的心理，让他们知道他们的生活方式和资产都受到保护。我们有敏锐的认识和管理私人客户的安全问题的良好记录：我们现有的和不断增长的私人客户名单证明了这一点。

## 理解您的需求

我们从生活安全评审开始。这包括了解对您，您的家人或您的资产的威胁构成，理会您的需求和敏感程度，然后结合一切成为一个简单又有连贯性的筹略。这将确保一个专门为您和您的家人所设计的解决方案，能让您轻松使用，不需要您彻底改变您的正常生活。

## 我们的团队

我们的团队成员来自于不同的学科背景，涉及广泛的业务范围，其中包括估价，会计，政府和企业安全，执法，情报，国际事务，管理和战略咨询，财务管理和军事。至关重要的是，同其他的供应商不一样，我们的客户关系是由我们的管理团队直接保持，所以能够保证最高质量的服务。

## 我们的客户

Salamanca 风险管理的客户有的是高知名度的个人和体育专业人士，有的是家庭企业经营或涉及管理家庭财富。我们的客户集还收录了排在富豪榜前20名人士。

## 主要服务

- 生活安全审查
- 现有的安全系统审计
- 安全意识课程
- Salamanca 紧急热线
- 监护服务
- 驾驶员培训
- 在线信誉管理
- 绑架和赎金应急计划
- 技术安全解决方案
- 眷属和资产跟踪
- 慈善审计

## 案例研究



### 案例1:

甲客户的女儿正在南美洲旅行。在此之前她参加了安全意识课程。其中一内容是提醒客户避免履行常规，并随时保持察觉和注意可疑迹象。之后客户的女儿安娜（化名）到了巴西工作，住在她父母的朋友家中。一个周五安娜向往常一样坐出租车回家。就在汽车渐渐驶近了她回家的街道时，发现路被一辆坏了的车堵住了。她便让出租车司机停在路尽头，然后准备自己步行剩下的100米路回家。正当安娜要下车时，她注意到一些街灯似乎坏了，而且那辆堵街的车中的司机和乘客都显得有些可疑。

安娜感觉事情有些不对竟；所以她按动了个人恐慌按钮/跟踪设备然后又钻进了出租车。Salamanca 监测中心能够一边针点她的位置，一边听她解释发生了什么事。他们马上与安娜住的房子取得联系并把汽车车牌号码告诉了当地警察。不久，一听到警笛响起，车中的司机和乘客便丢下车子逃走了。警方如期到达并视察了被遗弃的汽车- 很明显，驾驶门是被撬开的，所以车是被盗的。警方相信这原本是要作为绑架企图的一部分使用。对于安娜来说，她在之前所得到的培训和技术支持是无价的。

## 案例研究



### 案例2:

一位Salamanca客户请求审查和安全评估其最近购买的产业。作为客户的独立顾问，Salamanca在评审了威胁，风险与现有的安全措施后产生了一系列建议。我们对这些建议进行了从基层一直到劳斯来斯的解决方案的分级。然后把它们以单元形式呈现给客户，其中还包括了对每一个单元的初步价格估计。随后Salamanca就能通过与客户讨论每项建议的优点，并商定适当客户所需要的技术解决方案。客户选择了一套谨慎的(隐秘在排水管内)远程监控摄像机，连接到警报系统。这让他们可以设置系统代表他们管理，从通过电话启动，到远程诊断检查故障。Salamanca 写了招标文件，发给了潜在的供应商，与供应商进行实地考察，全程管理了招标进程- 这些，再加上客户的投入，最终选定了供应商。Salamanca初步估计费用是在供应商的报价的1%内。随后Salamanca在客户需要支付承包商之前完成了管理整个项目的安装和测试。